

散工送餐員

常問問題



我被告知我需要申請一個ABN號碼。這意味著什麼？

澳洲商務號碼 (ABN) 是在澳洲商業登記處登記的11位號碼。在 Deliveroo 和 Foodora 的合同中均要求合同工必須註冊ABN號碼以便參與公司業務。

如果我的自行車受到損壞，接下來會發生什麼？

合同工被視為一個獨立的個體，所以你要為自己或公司的設備的任何損壞承擔責任。你可為你的工作進行投保。如果你是持簽證訪澳，那麼你的旅行保險不太可能會為你的工傷或因為工作而受到的設備損壞進行賠付。

公司應該提前多少時間通知我關於班表的安排？每一班的最少工時應該是多長時間？

在 Deliveroo 和 Foodora 的合同中均沒有提到最少的通知時間或最少的每班工時。Deliveroo在合同中要求送餐員每周向其提供首選工作時間。Foodora的合同要求送餐員在被安排的班表時間內可以工作，否則他們要提前至少48小時通知公司不能工作。如果送餐員被安排在週末工作，他們必須在星期二晚上10點前提前通知。

公司是否應該及時支付我的工資？

是的。很遺憾，Deliveroo的合同規定合同工的工資是每兩周支付一次。Foodora的合同規定在送餐員向公司提交帳單後的10天內支付工資。

在惡劣的天氣情況下，我是否仍然要繼續送餐？

是的。合同中並沒有規定在下雨天或惡劣的天氣情況下有額外的工資。

我持有澳洲的學生簽證，我可以工作多長時間？

如果你持有學生簽證，澳洲政府規定每個學期里你只可以每兩周工作40個小時。這意味著你可以在第一周內工作15小時，然後在第二周內工作25小時，只要在任何兩周內你工作的總時長不超過40個小時。在學校假期中，沒有工作時限。

如果你持有工作旅行簽證或其它學生簽證並且不瞭解你的工作權益，你可以聯繫TWU以獲取更多的訊息。

作為一名合同工，我應該如何交稅？

合同工應該負責處理他們自己的交稅事宜。你為 Foodora或 Deliveroo送餐的所有收入，在免除\$18,200的免稅額度後是需要交稅的。按照政府規定，最佳的做法是在每次收到工資後將其中一部分預留起來以便在財政年末支付你的應納稅款。你大概能夠估算出你的收入，按照你每周的工資乘以你預計在該財政年度內工作的周數。每年的財政年度在7月1日開始，第二年的6月30日結束。然後，你需要在10月31日前提交退稅申請。

我如何可以增加工資收入和改善工作狀況？

參加澳大利亞運輸工人工會 (TWU) 組織的運動是改變你的行業和改善你的工作狀況，包括增加工資收入，的最佳途徑。如果你希望加入我們，請發電子郵件至 ondemand@twu.com.au

如果我需要幫助，我應該如何做？

如果你需要幫助，你可以聯繫TWU。請發電子郵件至 ondemand@twu.com.au，或者在 FACEBOOK 關注我們@ondemandworkersaustralia，或者致電：02 8114 6566。我們可以幫助你去瞭解你的工作權益和各類工作問題的處理方法。